# АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ № \_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. |
|  Место составления |  Дата составления |
|  |  |
| Покупатель: |  |
|  | Наименование организации (ФИО индивидуального предпринимателя), клиентский номер, |
|  |  |
|  | адрес и телефон организации (индивидуального предпринимателя) |
| Контактное лицо: |  |
|  | Должность, ФИО |
|  |  |  |  |
|  | Телефон |  | E-mail (или ICQ) |
| Поставщик: | ООО «Еврозапчасть», 220140, г. Минск ул. Притыцкого, д.62, корп.12, комн. 302  |
|  |  |
| **Информация о неисправном изделии:** |
| Наименование изделия: |  | Производитель (бренд): |  |
|  |  |
| Номер детали по бренду: |  | Номер и дата ТН (ТТН): |  |
| **Информация об автомобиле, на который устанавливалось неисправное изделие:** |
| Дата установки: |  |  Пробег/км: |  |
|  |  |  |  |
| Дата выхода из строя: |  | Пробег/км: |  |
|  |  |  |  |
| Дата снятия с автомобиля: |  | Пробег/км: |  |
|  |  |  |  |
| Марка автомобиля: |  | Модель автомобиля: |  |
|  |  |  |  |
| Год выпуска: |  | Мощность (кВт/л.с.): |  |
|  |  |  |  |
| Номер шасси: |  | Код двигателя: |  |
| **Сведения об организации автосервиса (далее – СТО), установившем изделие:** |
| Название СТО:  |  |
|  Наименование организации (ФИО индивидуального предпринимателя, клиентский номер) |
| Адрес, телефон СТО: |  |
| Контактное лицо СТО: |  |
|  | Должность, ФИО, телефон |
| **Основание для рекламации (конкретные дефекты и причины, вызвавшие поломку):** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
| **Покупатель подтверждает**, что при возникновении спора о наличии недостатков изделия и причинах их возникновения **Поставщик вправе провести проверку качества** изделия своими силами или путем привлечения третьих лиц. Если в результате проверки качества будет установлено, что недостатки отсутствуют или возникли после передачи изделия Покупателю вследствие нарушения установленных правил использования, хранения, транспортировки, действий третьих лиц либо непреодолимой силы, **Покупатель обязуется возместить Поставщику расходы** на проведение такой проверки качества, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку, в течение пяти рабочих дней от даты предъявления требования Поставщиком.**Для рассмотрения акта-рекламации Покупатель обязуется представить Поставщику следующие документы:** * документы, подтверждающие установку изделия на СТО (копию заказа-наряда и т.п.);
* заключение специалиста СТО о причине неработоспособности изделия.

*Приемщик рекламации вправе запросить иные документы или сопрягающиеся детали узла, для определения причины дефекта рекламационного изделия.* |
| **ПОКУПАТЕЛЬ:** |  | **ПОСТАВЩИК:** |
|  |  |  |  |
| Должность |  | Должность |
| Подпись |  | ФИО |  | Подпись |  | ФИО |