# АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ № \_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. | | | | | |
| Место составления | Дата составления | | | | | |
|  |  | | | | | |
| Покупатель: |  | | | | | |
|  | Наименование организации (ФИО индивидуального предпринимателя), клиентский номер, | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  | адрес и телефон организации (индивидуального предпринимателя) | | | | | |
| Контактное лицо: |  | | | | | |
|  | Должность, ФИО | | | | | |
|  |  | |  | |  | |
|  | Телефон | |  | | E-mail (или ICQ) | |
| Поставщик: | ООО «Еврозапчасть», 220140, г. Минск ул. Притыцкого, д.62, корп.12, комн. 302 | | | | | |
|  |  | | | | | |
| **Информация о неисправном изделии:** | | | | | | |
| Наименование изделия: |  | | Производитель (бренд): | | |  |
|  |  | | | | | |
| Номер детали по бренду: |  | | Номер и дата ТН (ТТН): | | |  |
| **Информация об автомобиле, на который устанавливалось неисправное изделие:** | | | | | | |
| Дата установки: |  | Пробег/км: | |  | | |
|  |  |  | |  | | |
| Дата выхода из строя: |  | Пробег/км: | |  | | |
|  |  |  | |  | | |
| Дата снятия с автомобиля: |  | Пробег/км: | |  | | |
|  |  |  | |  | | |
| Марка автомобиля: |  | Модель автомобиля: | |  | | |
|  |  |  | |  | | |
| Год выпуска: |  | Мощность (кВт/л.с.): | |  | | |
|  |  |  | |  | | |
| Номер шасси: |  | Код двигателя: | |  | | |
| **Сведения об организации автосервиса (далее – СТО), установившем изделие:** | | | | | | |
| Название СТО: |  | | | | | |
| Наименование организации (ФИО индивидуального предпринимателя, клиентский номер) | | | | | | |
| Адрес, телефон СТО: |  | | | | | |
| Контактное лицо СТО: |  | | | | | |
|  | Должность, ФИО, телефон | | | | | |
| **Основание для рекламации (конкретные дефекты и причины, вызвавшие поломку):** | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Покупатель подтверждает**, что при возникновении спора о наличии недостатков изделия и причинах их возникновения **Поставщик вправе провести проверку качества** изделия своими силами или путем привлечения третьих лиц. Если в результате проверки качества будет установлено, что недостатки отсутствуют или возникли после передачи изделия Покупателю вследствие нарушения установленных правил использования, хранения, транспортировки, действий третьих лиц либо непреодолимой силы, **Покупатель обязуется возместить Поставщику расходы** на проведение такой проверки качества, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку, в течение пяти рабочих дней от даты предъявления требования Поставщиком.  **Для рассмотрения акта-рекламации Покупатель обязуется представить Поставщику следующие документы:**   * документы, подтверждающие установку изделия на СТО (копию заказа-наряда и т.п.); * заключение специалиста СТО о причине неработоспособности изделия.   *Приемщик рекламации вправе запросить иные документы или сопрягающиеся детали узла, для определения причины дефекта рекламационного изделия.* | | | | | | | |
| **ПОКУПАТЕЛЬ:** | | | |  | **ПОСТАВЩИК:** | | |
|  | | |  |  |  | | |
| Должность | | | |  | Должность | | |
| Подпись |  | ФИО | |  | Подпись |  | ФИО |