Гарантийная политика NiBK

Уважаемый покупатель, просим Вас во избежание недоразумений

внимательно ознакомиться с настоящей гарантийной политикой.

1. Виды продукции, на которые действует гарантия

Гарантия распространяется на тормозные колодки всех типов, тормозные

диски и барабаны (далее продукт, продукция) торговой марки NiBK

2. Срок гарантии

2.1. Срок гарантии на продукцию стандартной линейки устанавливается:

• При самостоятельной установке - 12 месяцев с момента покупки

продукта NiBK;

• При установке в станции технического обслуживания - 36 месяцев или

соответствующий пробегу 50000 км с момента установки продукта

NiBK, в зависимости от того, что наступит раньше.

2.2. Срок гарантии на продукцию спортивной линейки - артикулы c

суффиксом S для тормозных колодок и артикулы c суффиксом DSET для

тормозных дисков - устанавливается:

• Без ограничений по пробегу или времени с момента покупки или

установки продукта NiBK до износа, не превышающего

регламентированный производителем автомобиля максимально

допустимый износ для данного типа тормозного диска или тормозных

колодок

2.3. Момент продажи подтверждается чеком о покупке

2.4. Момент установки продукта подтверждается заказ-нарядом сервисной

организации, проводившей работы по установке

3. Условия гарантии

3.1. Гарантийное обслуживание в течение срока гарантии предоставляется

Владельцу продукции – организации или частному лицу, являющимся

собственником эксплуатируемой продукции.

3.2. Если изделие вышло из строя по причине производственного брака

(дефект изготовления или материалов), то в течение гарантийного срока

изделие будет заменено на новое или Владельцу будет произведен возврат

уплаченной за изделие суммы.

3.3. Производитель берет на себя обязательства по возмещению так же

стоимости работ и деталей для ремонта элементов тормозной системы, если

их выход из строя произошёл по причине дефектного продукта NiBK , а так

же по возмещению подтверждающей дефект диагностики.

3.4. Производственный дефект продукта должен быть подтвержден

техническим заключением сервисной организации (СТО) или заключением

эксперта, обладающего подтвержденной компетенцией.

3.5. Производственным дефектом является:

• Отделение фрикционного материала от подложки без следов

• Трещины в слое фрикциона (новая колодка)

• Расслаивание краев фрикциона

• Отслаивание на контактирующей с диском поверхности тормозной

колодки

• Посторонние включения в составе фрикциона - крупные частицы

металла или абразива

• Неоднородность в плотности фрикционного состава, приводящая к

повреждению диска

• Трещины диска без следов термических повреждений

• Неоднородность отливки диска (пустоты, каверны)

• Вибрации при торможении на новом диске без следов термических

и механических повреждений

• Иные дефекты, если будет доказано, что дефект возник до

передачи продукта покупателю

4. Износ тормозных колодок и тормозных дисков при нормальной

эксплуатации является естественным и не попадает под действие данной

гарантии, так как зависит от условий эксплуатации, стиля вождения и

прочих факторов, за воздействие которых производитель ответственности

не несет. Повреждение элементов тормозной системы вследствие износа

колодок и/или дисков, превышающего допустимый, не покрываются данной

гарантией, так как контроль степени износа колодок и дисков и

поддержание в исправном состоянии предусмотренных конструкцией

автомобиля датчиков износа (если применимо) входит в обязанности

водителя

5. Гарантия аннулируется и не распространяется на выходы изделия из

строя в следующих случаях:

5.1. Неисправности продукта вследствие неправильного использования,

неправильной установки, ремонта, изменения конструкции или

модификации, механического повреждения, небрежного отношения и/или

неправильного применения не покрываются гарантией NiBK;

5.2. NiBK не принимает на себя обязательств по устранению недостатков

продукции, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по

причине неисправностей других деталей, узлов и систем автомобиля;

5.3. При использовании продукции NiBK на автомобилях с измененными по

отношению к штатным характеристиками;

5.4. При наличии следов значительного перегрева (изменение цвета

металла диска, трещины поверхности диска, термические повреждения

фрикциона колодки;

5.5. В случае выхода изделия из строя по причине использования и

применения его не по назначению и/или с нарушением требований

руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля или оборудования;

5.6. При наличии механических, химических и других повреждений изделия

5.7. В случае ошибки при подборе изделия, применимого к автомобилю или

оборудованию, на который осуществляется установка изделия.

6. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленным изделием

Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленной продукцией NiBK

должна осуществляться в соответствии с требованиями руководств по

эксплуатации и обслуживанию автомобиля.

7. Порядок предоставления гарантийного обслуживания

7.1. В случае выявления в процессе эксплуатации неисправности изделия

NiBK для получения гарантийного обслуживания Владельцу необходимо:

7.1.1. Обратиться в станцию технического обслуживания (СТО) или к

эксперту соответствующей подтвержденной компетенции для проведения

диагностики и подтверждения производственного дефекта изделия,

получить техническое заключение с печатью организации и подписью

уполномоченного лица, подтверждающее производственный недостаток

изделия.

7.1.2. Направить оригинал претензии с личной подписью (посредством

почтового отправления с описью вложения и уведомлением о

вручении или курьером с вручением под подпись) или ее

скан\фотокопию (посредством формы для передачи данных на сайте

nibk.ru или на адрес электронной почты customerservice@tagroup.ru) в

службу клиентского сервиса NiBK

7.2. К претензии Владелец прикладывает следующие документы:

7.2.1. копия заключения сервиса с печатью организации и подписью

уполномоченного сотрудника СТО или копию заключения эксперта,

подтверждающего производственный недостаток изделия в соответствии

с пунктом 3.5

7.2.2. копию заказа-наряда на установку продукта или чека о покупке

изделия в розничной сети для контроля начала срока гарантии;

7.2.3. иные документы, подтверждающие расходы покупателя, связанные

с приобретением и эксплуатацией продукта с производственным браком

(дефектом).

7.3. В случае подтверждения производственного дефекта (недостатка)

изделия службой клиентского сервиса NiBK Владельцу по каналам обратной

связи предоставляется информация о дальнейшем порядке обслуживания в

рамках гарантийных обязательств.

7.4. В случае необходимости для проведения проверки качества или

экспертизы продукции служба клиентского сервиса NIBK вправе

потребовать от Владельца предоставить к осмотру автомобиль, на

котором было установлено дефектное изделие; или само дефектное

изделие, а так же детали, вышедшие из строя по причине дефекта продукта

NIBK.

7.5. В случае сомнений в подлинности заключения СТО (пункт 7.2.1) или в

квалификации лица, проводившего диагностику или давшего заключение,

служба клиентского сервиса NIBK вправе направить на повторную

диагностику в рекомендуемый сервис.