

Рекламационная форма

Система
обработки
рекламаций
Nissens

Компрессор системы кондиционирования

Дата

№ рекламации Nissens*

Контактное лицо Nissens

Для гарантийного рассмотрения вышедшего из строя компрессора Nissens к рекламационной форме должны прилагаться следующие документы:

- копия товарного чека
- копия заказ-наряда на запчасти и работы

№ рекламации у клиента

Пункты, которые заполняются в компании, подающей рекламацию на рассмотрение. Все страницы и пункты обязательны к заполнению.

1. Информация о клиенте

Имя клиента

Номер клиента

Адрес

Контактное лицо

Телефон

Email

2. Пояснение к рекламации

- Не соответствует оригинальному номеру: _____
- Не создаёт давление
- Муфта не срабатывает
- Течь из компрессора
- Течь из соединения
- Компрессор слишком шумный
- Не срабатывает клапан
- Продукт поврежден во время транспортировки
- Неверное содержимое коробки
- Неверные размеры/установка невозможна
- Другое (пояснить): _____

3. Информация о рекламации

Дата обращения

Артикул Nissens*

Количество*

Дата инвойса

Номер инвойс

Количество погрузочных мест

Серебряная этикетка код А*

Серебряная этикетка код В*

Номер на этикетке

Описание автомобиля (модель, год, топливо, объём ДВС):

- Фотографии вложены как файлы на следующей странице:
- Фотографии отправлены на email: _____
- Фотографии необходимо скачать по ссылке: _____
Если через ftp-сервер, то требуются данные host/user/password
- У меня нет фотографий по этой рекламации

В случае отклонения рекламации изделие будет утилизировано. Если вы желаете получить изделие обратно за ваш счет, то пометьте поле здесь:

- Пожалуйста, отправьте изделие обратно за мой счет**

4. Информация по установке изделия

Пробег на момент установки (км)

Пробег на момент снятия (км)

Система кондиционирования
промывалась с помощью

- ВОЗДУХА
- ФРЕОНА
- ПРОМЫВОЧНОЙ ЖИДКОСТИ
- НЕ ПРОМЫВАЛАСЬ

Расширительный клапан менялся
Фильтр-осушитель
(или дренажная трубка) менялся
Состояние конденсора

- ДА НЕТ
- ДА НЕТ
- ХОРОШЕЕ
- ПЛОХОЕ
- УСТАНОВЛЕНО НОВОЕ

Тип залитого масла

- PAO
- PAG
- POE (ESTER)

Вентилятор отопителя работает
исправно

- ДА НЕТ

Использовался газоанализатор

- ДА НЕТ

Где производилась установка

- Авторизованный сервис
- Неавторизованный сервис

Дополнительная информация

Рекламационная форма

Система
обработки
рекламаций
Nissens

Компрессор системы кондиционирования

5. Фотографии

Пожалуйста, прикрепите файлы небольшого размера в поля ниже – **максимальный размер фотографии: 500 Кб**

Описание фотографии:

Описание фотографии:

Описание фотографии: