

Документация для получения гарантии

Данные клиента

Ф.и.о. владельца автомобиля

Адрес

Телефон

Марка автомобиля

Год выпуска

Гос.номер

Пробег

Код клиента

Номер заказ-наряда

Данные об изделии и установке

Установлено механиком

Амортизаторы приобретены на фирме (СТО OSS)

Номер чека (заказ-наряда)

Дата продажи

Дата установки

Серия амортизатора

Номер амортизатора

Условия предоставления гарантии

Гарантийные условия соблюдаются только при следующих требованиях:

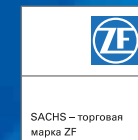
- Авторизованная как Original SACHS Service СТО имеет право предоставить гарантию 12 месяцев, включая демонтаж и повторную установку изделий на все амортизаторы SACHS, в момент передачи (первой установки) клиенту амортизаторы не содержали видимых повреждений и дефектов, которые привели к нарушению работы амортизатора при эксплуатации.
- Авторизованная как Original SACHS Service СТО является единственным уполномоченным лицом, решающим вопрос по гарантии и рекламации клиента.

Гарантийные условия связаны со следующими ключевыми положениями:

- Полностью заполненная и отмеченная печатями и подписями авторизованной СТО гарантийная книжка амортизатора с оригиналом чека о покупке и (или) оригиналом заказ-наряда на установку. Амортизатор, предъявляемый на рекламацию, был продан и установлен на данной авторизованной СТО.
- Амортизаторы были заменены парно, на одну ось автомобиля, с установкой нового сервисного комплекта, а в случае с подвеской типа Макферсон также с обязательной заменой опорного подшипника амортизационной стойки.
- При замене был полностью заполнен и отмечен Лист проверки №1, в котором не зафиксировано ни одного дефекта сопряженных деталей.
- Детали, замененные в ходе ремонта подвески, были приобретены на СТО, авторизованной как Original SACHS Service. Детали, принесенные для ремонта клиентом, не подлежат рассмотрению при гарантийном случае.
- После первой установки на автомобиле была проведена бесплатная проверка амортизаторов (через 6 месяцев), о чем свидетельствует второй полностью заполненный и отмеченный печатями и подписями OSS СТО Лист проверки № 2.
- Амортизаторы при установке обозначены наклейками о предоставлении полного срока гарантии.

Гарантийные условия не распространяются на повреждения, которые:

- Возникли вследствие нормального износа.
- Возникли при эксплуатации на автомобилях, участвующих в спортивных соревнованиях.
- Произошли вследствие агрессивного воздействия инородных тел при эксплуатации автомобиля либо вследствие ДТП.
- Произошли из-за негативного воздействия изношенных сопряженных деталей.
- Возникли ввиду несоблюдения технологии установки.
- Возникли из-за недобросовестного технического обслуживания автомобиля.
- Возникли из-за применения деталей и (или) запасных частей: восстановленных, некачественных или с сомнительным происхождением.
- Произошли из-за использования автомобиля с нарушением предписаний по эксплуатации завода-изготовителя автомобиля.
- Возникли при неправильном подборе амортизаторов на автомобиль.



SACHS – торговая
марка ZF



Амортизаторы SACHS Гарантийная книжка

10283 UA

Надежно, значит надежно Качество SACHS на Вашей СТО

Уважаемый покупатель,

мы благодарим Вас за выбор амортизаторов SACHS и поздравляем с приобретением настоящего фирменного продукта, который сможет прослужить Вам долго и надежно. Вполне возможно, что Вам не придется воспользоваться преимуществами, которые дает гарантия на амортизаторы. Но в случае, если в течение 12 месяцев в Ваших амортизаторах вскрыется скрытый недостаток, мы гарантируем замену установленного амортизатора на новый, включая услуги по его демонтажу и установке.

Для большей безопасности и уверенности на дороге, рекомендуем провести следующую проверку амортизаторов и подвески Вашего автомобиля через 6 месяцев. Пожалуйста, найдите время для прохождения этой проверки и согласуйте свой визит на СТО с нами заблаговременно.

Мы желаем Вам счастливого пути на новых амортизаторах SACHS и приятных поездок на Вашем автомобиле!

Ваша команда Original SACHS Service



Проверка подвески при установке: Лист проверки № 1

Визуальный и функциональный контроль

1. Профиль покрышек ОК !

2. Пыльники амортизаторов* ОК !

3. Отбойники амортизаторов* ОК !

4. Опоры стоек амортизаторов* ОК !

5. Подшипники ступиц* ОК !

6. Детали подвески
(рычаги, стабилизаторы,
втулки, пружины, прочее)* ОК !

* Гарантия сокращается в случае непригодного состояния

Примечания: _____

Дата	Печать СТО, подпись
------	---------------------

Проверка подвески через 6 месяцев: Лист проверки № 2

Визуальный и функциональный контроль

1. Профиль покрышек ОК !

2. Пыльники амортизаторов* ОК !

3. Отбойники амортизаторов* ОК !

4. Опоры стоек амортизаторов* ОК !

5. Подшипники ступиц* ОК !

6. Детали подвески
(рычаги, стабилизаторы,
втулки, пружины, прочее)* ОК !

* Гарантия сокращается в случае непригодного состояния

Примечания: _____

Дата	Печать СТО, подпись
------	---------------------