Гарантийные обязательства

Уважаемые покупатели, просим вас, во избежание разногласий, внимательно ознакомиться с

настоящими гарантийными обязательствами и проверить заполнение всех полей гарантийной

карты.

1. Виды продукции, на которые действует гарантия

Гарантия распространяется на следующую продукцию (изделия):

o все виды радиаторов систем охлаждения двигателей (далее — радиаторы)

торговой марки SAKURA;

o все виды конденсоров систем кондиционирования автомобилей (далее —

конденсоры) торговой марки SAKURA.

2. Срок гарантии и срок службы

2.1. Срок гарантии на радиаторы — 5 (пять) лет с момента производства радиатора.

2.2. Срок гарантии на конденсоры — 5 (пять) лет с момента производства конденсора.

2.3. Дата производства указана на наклейке на изделии.

3. Условия гарантии

3.1. Гарантийное обслуживание в течение срока гарантии предоставляется владельцу

продукции — организации или частному лицу, являющимся собственником эксплуатируемой

продукции (далее — Владелец).

3.2. Если изделие вышло из строя по причине производственного брака (дефект

изготовления или материалов), то в течение гарантийного срока изделие будет заменено на

новое или Владельцу будет произведен возврат уплаченной за изделие суммы.

4. Расширенная гарантия

4.1. Дополнительно к гарантийным обязательствам по устранению производственных

недостатков Владельцу продукции предоставляется расширенная гарантия на компенсацию

понесенных им расходов, связанных с диагностикой и заменой изделия, в котором был

обнаружен производственный дефект, а именно:

• расходов на выполнение работ по диагностике, подтверждающей производственный

дефект радиатора или конденсора;

• расходов на выполнение работ по замене радиатора или конденсора;

• расходов на охлаждающую жидкость при замене радиатора;

• расходов на заправку системы кондиционирования хладагентом при замене

конденсора;

Гарантийные обязательства от 05.09.2017 г.

Гарантия на радиаторы SAKURA – 5 лет

2

• расходов на охлаждающую жидкость при замене конденсора, если технология

замены конденсора, согласно руководству по ремонту автомобиля, предусматривает

демонтаж радиатора при предварительно слитой охлаждающей жидкости.

4.2. Срок расширенной гарантии — 3 (три) года с момента установки изделия, но не более 5

(пяти) лет со дня его производства.

4.3. Для получения права обслуживания в рамках расширенной гарантии необходимо

обеспечить выполнение одного из следующих условий:

4.3.1. Зарегистрировать ваш продукт SAKURA в соответствующем разделе на сайте

sakurafilters.ru посредством заполнения обязательных полей формы в личном

кабинете и предоставления следующих скан-/фотокопий:

• заполненной гарантийной карты (наличие подписи Владельца обязательно);

• заказ-наряда на первоначальную установку изделия.

Данные документы загружаются через форму для передачи данных на сайте

sakurafilters.ru или отправляются по электронной почте на адрес

feedback@sakurafilters.ru.

4.3.2. Предоставить при направлении претензии одним из способов, перечисленных в

пункте 9.1.2, документы, указанные в пункте 9.2.2.

5. Гарантия аннулируется и не распространяется на выходы изделия из строя в

следующих случаях:

5.1.1. В случае выхода изделия из строя по причине использования и применения его не

по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и

эксплуатации автомобиля.

5.1.2. При наличии механических, химических и других повреждений изделия.

5.1.3. При наличии следов несанкционированного ремонта и/или изменения

конструкции изделия.

5.1.4. В случае выхода радиатора из строя по причине использования охлаждающей

жидкости с нарушением срока замены (замена должна производиться в

соответствии с регламентом технического обслуживания автомобиля,

установленным его производителем).

5.1.5. При наличии дефектов изделия, возникших полностью или частично, прямо или

косвенно по причине неисправностей (дефектов) других узлов и систем

автомобиля.

5.1.6. В случае использования в радиаторе охлаждающей жидкости класса, типа,

качества и пропорции с дистиллированной водой, не соответствующих

требованиям руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля или

рекомендациям производителя автомобиля.

5.1.7. В случае выхода радиатора из строя по причине использования пробки системы

охлаждения, не соответствующей по показателю рабочего давления давлению,

регламентированному производителем двигателя.

5.1.8. При использовании радиаторов SAKURA на двигателях с измененными

характеристиками по отношению к штатным.

5.1.9. При наличии неисправности радиатора, возникшей при его использовании на

автомобиле, участвовавшем в автомобильных соревнованиях.

5.1.10.В случае ошибки при подборе изделия, применимого к автомобилю, на который

осуществляется установка изделия.

Гарантийные обязательства от 05.09.2017 г.

Гарантия на радиаторы SAKURA – 5 лет

3

6. Гарантия не распространяется

6.1. Гарантия не распространяется на компенсацию повреждений двигателя

автомобиля, его узлов и компонентов от перегрева по любой причине, так как

контроль над температурой двигателя и поддержание в исправном состоянии

систем и инструментов, информирующих о перегреве, входит в обязанности

водителя автомобиля.

6.2. Расширенная гарантия на компенсацию затрат Владельца, указанных в п. 4.1, не

может быть предоставлена в случае отсутствия произведенной регистрации

изделия способом, указанным в п. 4.3, или отсутствия у Владельца заполненной

гарантийной карты и заказ-наряда на первичную установку изделия при

обращении по вопросу качества изделия SAKURA, если регистрация не

производилась.

8. Эксплуатация

Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленным изделием SAKURA должно

осуществляться в соответствии с требованиями и рекомендациями производителя

автомобиля (см. соответствующие разделы руководства пользователя к вашему

автомобилю).

7. Порядок предоставления гарантийного обслуживания

7.1. В случае выявления в процессе эксплуатации неисправности изделия Sakura для

получения гарантийного обслуживания Владельцу необходимо:

7.2. Обратиться в любую станцию технического обслуживания (СТО) для проведения

диагностики и подтверждения производственного дефекта изделия и получить заключение

сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО,

подтверждающее производственный недостаток изделия.

7.2.1. Направить оригинал претензии с личной подписью (посредством почтового

отправления с описью вложения и уведомлением о вручении или курьером с вручением

под роспись) или ее скан-/фотокопию (посредством формы для передачи данных на сайте

sakurafilters.ru или на адрес электронной почты customerservice@tagroup.ru) в службу

клиентского сервиса SAKURA.

7.2.2. К претензии Владелец прикладывает следующие документы:

7.2.3. Если Владелец ранее зарегистрировал продукт (см. 4.3.1), то требуется:

7.2.3.1. оригинал или скан-/фотокопия письменной претензии, заверенной

подписью покупателя;

7.2.3.2. копия заключения сервиса с печатью организации и подписью

уполномоченного сотрудника СТО, подтверждающего производственный

недостаток изделия;

7.2.3.3. для предоставления компенсации по расширенной гарантии необходимо

предоставить дополнительно к документам из пункта 9.2.1 сканированную

копию заказ-наряда, подтверждающего проведение диагностики

неисправности продукта и его замену и оформленного соответствующим

сервисным центром для подтверждения размера компенсации;

7.2.3.4. иные документы, подтверждающие расходы покупателя, связанные с

приобретением и эксплуатацией продукта с производственным браком

(дефектом).

7.2.4. В случае отсутствия регистрации продукта на веб-сайте Общества покупатель

одновременно с претензией направляет:

7.2.4.1. оригинал гарантийной карты;

Гарантийные обязательства от 05.09.2017 г.

Гарантия на радиаторы SAKURA – 5 лет

4

7.2.4.2. копию заключения сервиса с печатью организации и подписью

уполномоченного сотрудника СТО, подтверждающего производственный

недостаток изделия;

7.2.4.3. копию заказ-наряда на установку продукта для контроля начала

расширенной гарантии;

7.2.4.4. копию заказ-наряда, подтверждающего проведение диагностики

неисправности продукта и его замену, для обоснования суммы компенсации

дополнительных затрат по расширенной гарантии;

7.2.4.5. иные документы, подтверждающие расходы покупателя, связанные с

приобретением и эксплуатацией продукта с производственным браком

(дефектом).

7.3. В случае подтверждения производственного дефекта (недостатка) изделия службой

клиентского сервиса SAKURA Владельцу по каналам обратной связи предоставляется

информация о способах обмена дефектного изделия на новое или/и способе возврата

стоимости дефектного изделия.

7.4. Владельцам изделий с расширенной гарантией при соблюдении одного из условий ее

предоставления, указанных в п. 4.3, также компенсируются расходы, указанные в п. 4.1.

Службой клиентского сервиса SAKURA Владельцу по каналам обратной связи предоставляется

информация о способах получения указанной компенсации.

7.5. В случае необходимости для проведения проверки качества или экспертизы продукции

служба клиентского сервиса SAKURA вправе потребовать от Владельца предоставить к

осмотру автомобиль, на котором было установлено дефектное изделие.

7.6. Если производственный дефект изделия обнаружен в течение 14 (четырнадцати) дней с

момента покупки, Владелец имеет право также обратиться по месту приобретения изделия.

При обращении требуется предоставить чек, свидетельствующий о покупке, и заключение

станции технического обслуживания, подтверждающее производственный дефект

(недостаток).